

Návod k prihláseniu do služby Úrad v Mobile

Do služby **Úrad v Mobile** sa môžete prihlásiť alebo zaregistrovať prostredníctvom webových stránok, alebo mobilnej aplikácie Úrad v Mobile. Ak už ste zaregistrovaní (sami alebo prostredníctvom úradu) stačí sa len **prihlásiť**. V prípade, že registrácia ešte neprebehla, je nutné sa pred prvým prihlásením najskôr do služby **zaregistrovať**.

Webové stránky služby

V internetovom prehliadači zadajte adresu vysnaslana.uradvmobile.sk



REGISTRÁCIA

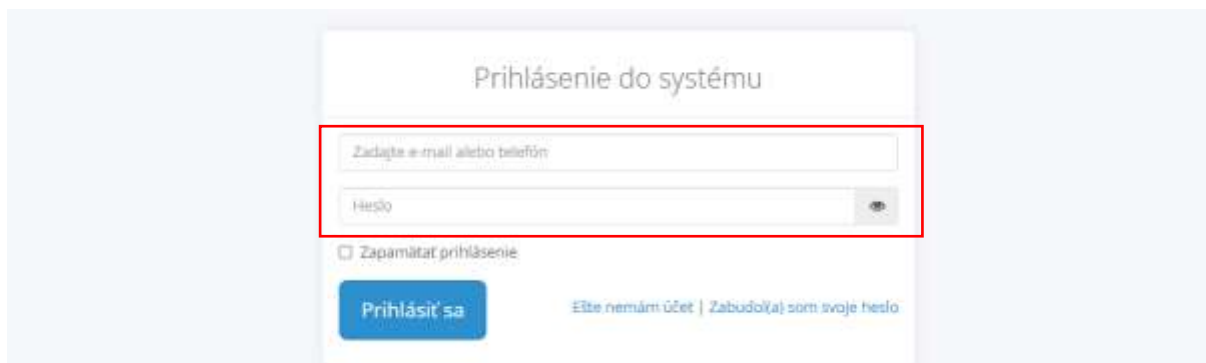
Pokiaľ nemáte ešte vytvorený užívateľský účet, zaregistrujte sa pomocou zeleného tlačidla „**Odoberať hlásenie**“. Vyplňte registračný formulár a ďalej pokračujte aktiváciou účtu (odkaz Vám príde na e-mail) a prihlásením, nastavte si svoj profil a odber informácií.

PRIHLÁSENIE

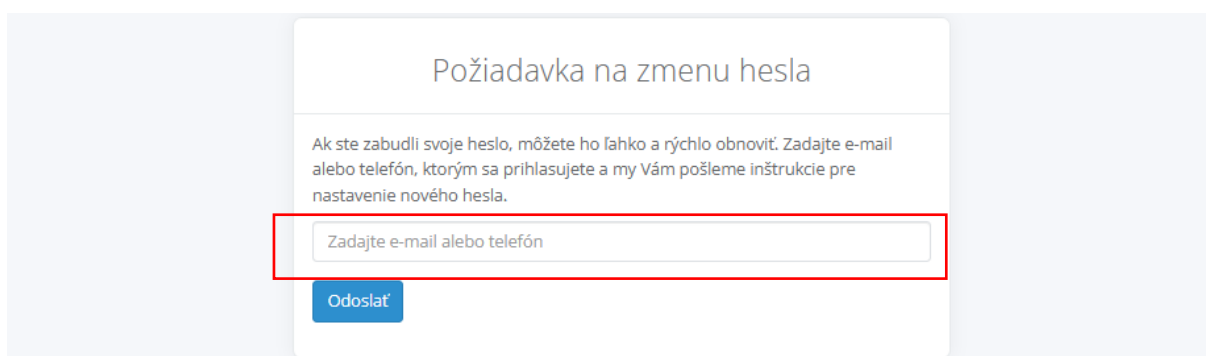
Ak už ste zaregistrovaný, kliknite na modré tlačidlo vpravo hore „**Prihlásiť sa**“.

Ak poznáte svoje prihlasovacie údaje a heslo, zadajte je a prihláste sa. V prípade, že nepoznáte svoje heslo, ale poznáte e-mail alebo telefónne číslo, pod ktorým ste zaregistrovaný, potom na odkaz vpravo dole „**Zabudol/a som svoje heslo**“

Prihlásenie v prípade, že ste už zaregistrovaní ale nepoznáte svoje heslo



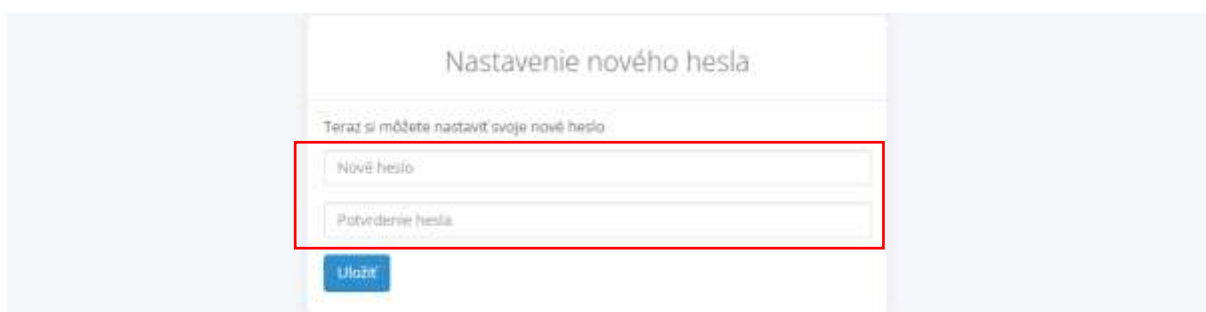
Do políčka „Zadajte e-mail alebo telefón“ uveďte svoju e-mailovú adresu alebo telefónne číslo a dajte **„Odoslať“**



E-mail

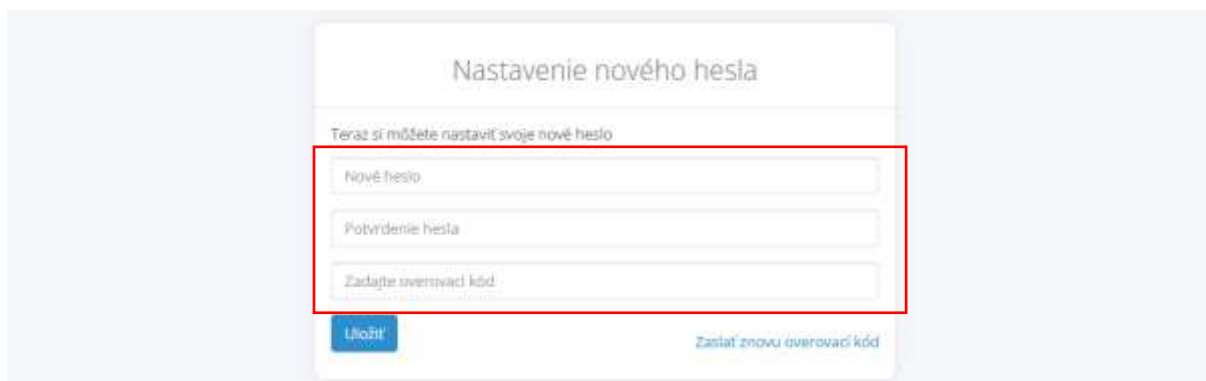
Na zadaný e-mail príde správa s odkazom na zmenu hesla. Po kliknutí na uvedený odkaz v e-maile sa Vám otvorí stránka s možnosťou zadania nového hesla a jeho potvrdenie. Toto je nutné zadať najneskôr do 20-ti minút po obdržaní tohoto e-mailu.

Zadajte svoje nové heslo / potvrdenie hesla a dajte **„Uložiť“**



Telefónne číslo

Na zadané telefónne číslo príde SMS správa s číselným kódom na potvrdenie zmeny hesla. Po zadaní nového hesla a jeho potvrdenie zadajte do formulára tiež overovací číselný kód a dajte „**Uložiť**“



Teraz sa môžete prihlásiť - na úvodnej stránke webu služby cez modré tlačidlo

„**Prihlásiť sa**“ - zadajte svoj e-mail alebo telefónne číslo a novo vytvorené heslo.

Mobilná aplikácia

Odporúčame Vám tiež **mobilnú aplikáciu ÚradvMobile.sk**, ktorú nájdete k stiahnutiu na:

[GooglePlay](#)

[AppStore](#)

Túto aplikáciu si stiahnete zdarma do svojho telefónu, **zaregistrujte sa/prihláste sa** zadaním svojho e-mailu alebo telefónneho čísla, vyhľadajte si obec alebo mesto, ktoré chcete sledovať a nastavte si aplikáciu podľa vlastnej potreby.



*TIP: Ak nechcete uvádzať svoje osobné údaje, môžete aplikáciu využívať tiež **bez prihlásenia**, len si vyberiete obec / mesto, ktoré chcete sledovať. V tomto prípade však ako **anonymný užívateľ** nebudete môcť využívať všetky funkcie, ktoré aplikácia ponúka.*

REGISTRÁCIA

Pokiaľ ešte nemáte vytvorený užívateľský účet, zaregistrujte sa pomocou tlačidla

„Registrovat“. Vyplňte registračný formulár a ďalej pokračujte aktiváciou účtu. Na zadaný e-mail Vám bude doručený overovací číselný kód, tento zadáte v aplikácii do príslušného políčka a dáte „Overiť“.

Ďalej potom pokračujte prihlásením a nastavením účtu a odberu informácií.



PRIHLÁSENIE

Ak už ste zaregistrovaní a poznáte svoje prihlasovacie údaje (e-mail alebo telefón), zadajte ich a kliknite na modré tlačidlo **„Prihlásiť sa“**. Potom zadajte heslo a potvrdte ich. Nepoznate svoje heslo, ale poznáte e-mail alebo telefónne číslo, pod ktorým ste zaregistrovaní, potom kliknite na tlačidlo **„Zabudol/a ste heslo“** a pokračujete ďalej uvedeným spôsobom.



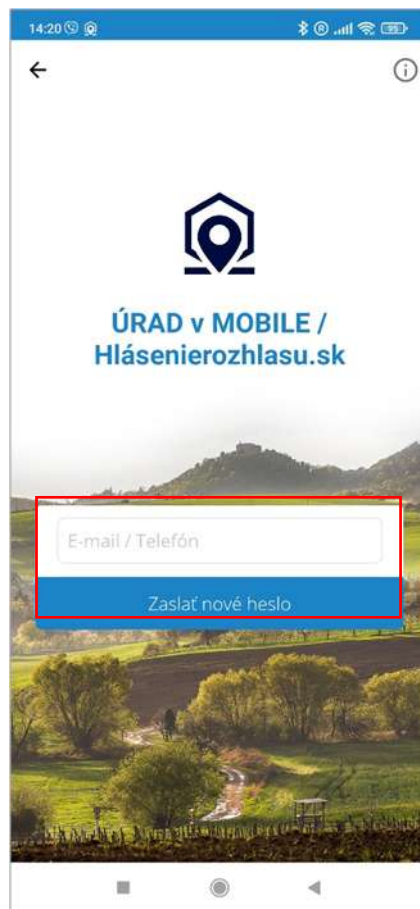
Prihlásenie v prípade, že ste už zaregistrovaní ale nepoznáte svoje heslo

Kliknite na odkaz na úvodnej obrazovke „**Zabudol/a ste heslo**“, uveďte registrovaný e-mail alebo telefónne číslo a kliknite na „**Zaslať nové heslo**“.

Na zadaný e-mail bude doručená správa s overovacím kódom pre zmenu hesla.

V prípade že zadáte telefónne číslo, príde overovací kód formou SMS na mobilný telefón.

TIP: Ak nenájdete e-mail s overovacím kódom v doručenej pošte, skontrolujte si zložku Spam, Kôš, Hromadné a pod.



Zadanie nového hesla a overovacieho kódu

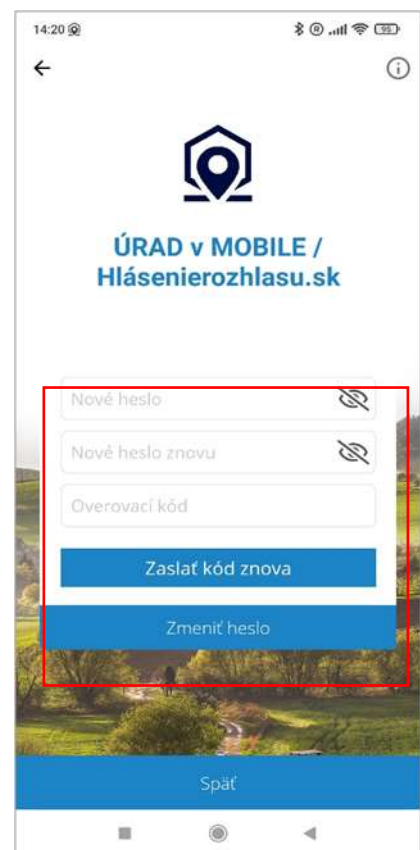
V aplikácii zadáte svoje nové heslo, potvrdíte ho a doplníte tiež overovací kód, ktorý Vám prišiel na e-mail alebo do SMS.

Potvrdením „**Zmeniť heslo**“ bude heslo zmenené a Vy sa môžete prihlásiť svojím e-mailom / telefónnym číslom a novým heslom.

Nové heslo a overovací kód je nutné zadať najneskôr do 20-tich minút po obdržaní e-mailu / SMS správy s kódom.

TIP:

Ak vyprší termín platnosti pre zadanie hesla, nechajte si heslo zaslať znovu a celý proces zopakujte



Výber obce a nastavenie aplikácie

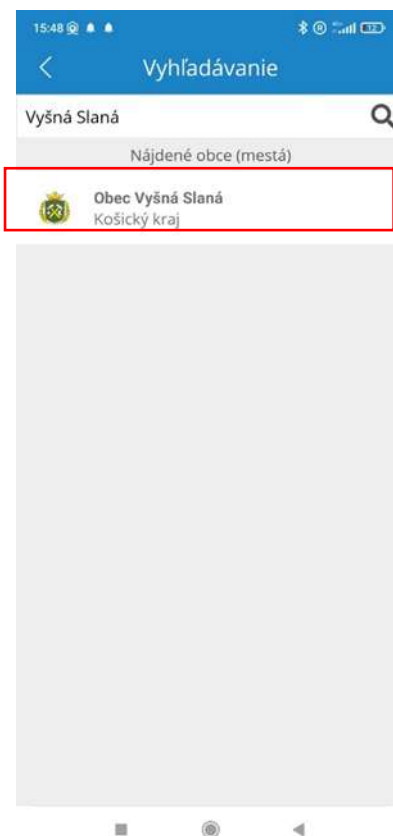
Po prihlásení do aplikácie si vyhľadáte názov obce či mesta, ktoré chcete sledovať.

Kliknite na nájdite obec/mesto

(tým potvrdíte svoj výber) a následne potvrdíte súhlas s Všeobecnými obchodnými podmienkami a so Spracovaním osobných údajov, prípadne vyplníte svoju adresu alebo pozíciu a dáte „Potvrdiť“.

Potom kliknite na „Zobraziť vybrané“.

Teraz už máte nastavenú obec / mesto, v ktorej sledujete hlásení rozhlasu.



Spríevodca mobilnej aplikácie Úrad v Mobile - Čo všetko v mobilnej aplikácii nájdete?

Na tejto stránke nájdete všetky správy z mesta.

Okrem **bežných a aktuálnych správ** sa to v prípade krízovej situácie objaví krízová správa (bude vyznačená červeno, aby ste ju nemohli prehliadnuť).

Pod výpisom aktuálnych správ potom uvidíte aktuality aj zaradené do archívu.

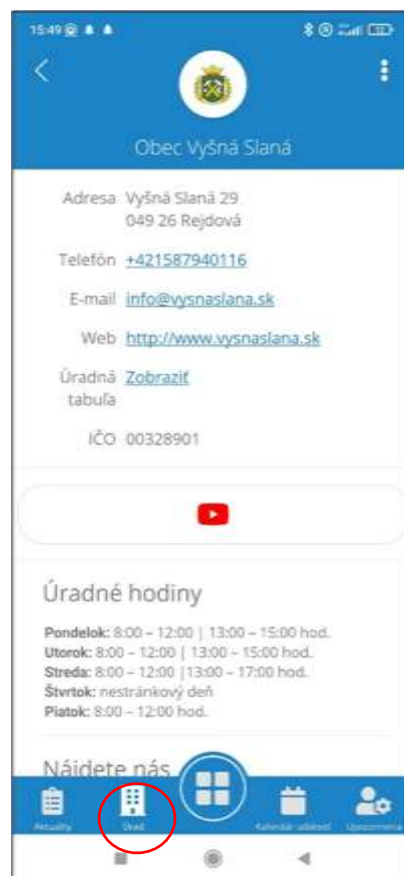
Doteraz nezobrazené/nové hlásenia sú tučne zvýraznené. Kliknutím na vybranú správu si zobrazíte a prečítate celý jej obsah, zobrazíte si prílohu a pod.



V tejto sekcii sú zobrazené základné informácie a kontaktné údaje mesta.

Nájdete tu napríklad stručný opis mesta, **úradné hodiny**, **kontaktné spojenie** (telefón, email), oficiálne webové stránky, **odkazy** na sociálne siete a pod.

Nájdete tu tiež **adresu a mapu**, kde úrad nájdete.



Hlavné menu

Tu nájdete prehľadne všetky dôležité odkazy, ktoré Vám uľahčia prístup k ďalším informáciám.

Hlavné prehľadné menu ponúka odkazy na **aktuality**, informácie o úrade, **oficiálne webové stránky**, **sociálne siete**, spolky a **zdrúženia** v meste a ďalšie dôležité odkazy.



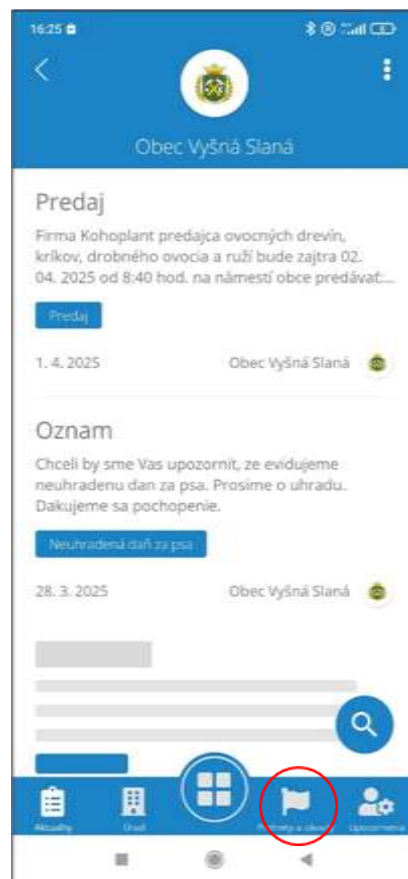
Podnety a poruchy

Tu máte možnosť zadať prostredníctvom mobilnej aplikácie **podnet či poruchu**, ktorú ľahko odošlete mestskému úradu k vybaveniu.

Môžete pripojiť text, obrázok a určiť miesto na mape, kde chcete poruchu nahlásiť. Môžete potom tiež **sledovať**, ako je podnet vyriešený.

Na mape uvidíte prehľad už zaslaných podnetov a ich aktuálny stav.

TIP: Táto funkcia je u väčšiny obcí a miest sprístupnená na zaregistrované prihlásených používateľov.



Upozornenie

V tejto časti si môžete nastaviť, ktoré správy z mesta Vás zaujímajú a chcete ich dostávať do **mobilnej aplikácie**, prípadne do **emailu** alebo **SMS správou**.

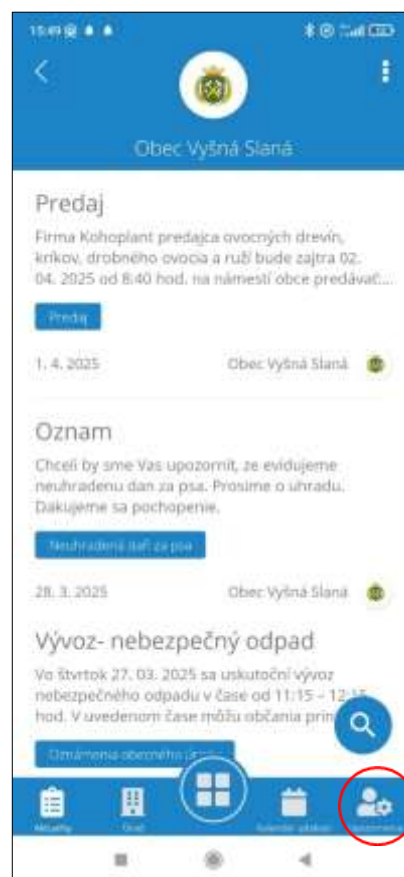
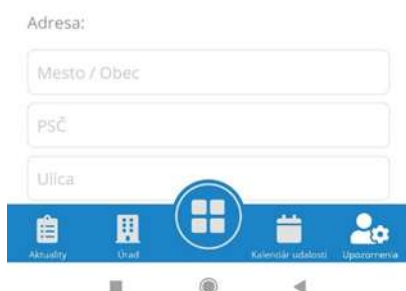
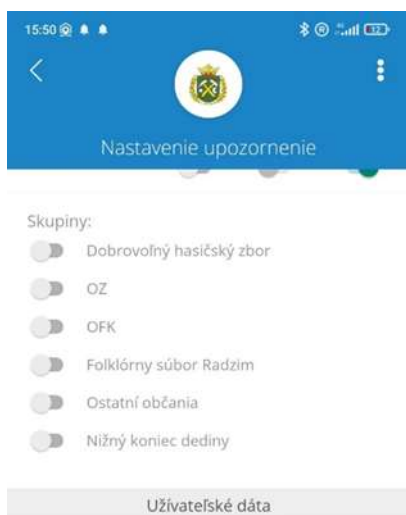
Nastavíte si tu tiež niektoré osobné údaje ako napríklad **adresu** a **pozíciu miesta odberu** informácií.

TIP: Táto funkcia je sprístupnená len na zaregistrované prihlásených užívateľov. V niektorých prípadoch môže mať obec / mesto povolený obmedzený odber niektorých typov hlásení, alebo napríklad odber SMS správ



Nastavenie

Keď posuniete obraz nižšie, je tam možnosť nastaviť si svoj **profil užívateľa** (kontaktné a osobné údaje), **zmeniť, odoberať, alebo pridať obec či mesto** (alebo i viacej obcí a miest), ktoré chcete sledovať.



Odhlásiť sa ak už prihlásený ste, alebo sa **zaregistrovať/prihlásiť sa**, v prípade že ste anonymný užívateľ aplikácie.

Tiež tu môžete získať základné informácie o tejto mobilnej aplikácii alebo si zobrazíť **sprievodca** aplikácií, kde sa dozviete viac.

Zmeškali ste dôležité informácie?

Nechajte si zasielať aktuality, oznámenia a iné upozornenia v aplikácii pre smartfóny alebo e-mailom.

vysnaslana.uradvmobile.sk



Potrebuje poradit? Kontaktujte nás na e-mail: info@uradvmobile.sk